



# Algemene Voorwaarden Cursussen & Workshops Creatief Centrum Bennebroek (CCB)

Algemene Voorwaarden CCB versie december 2023



## Inhoud

Artikel 1: Toepasselijkheid.....	3
Artikel 2: Inschrijving.....	3
Artikel 3 Tarieven en betalingswijze.....	4
Artikel 4 Subsidie op de cursuskosten.....	4
Artikel 5 Opzeggen .....	4
Artikel 6 Wijzigingen in de programmering en uitval van lessen.....	4
Artikel 7 Privacy.....	5
Artikel 8 Aansprakelijkheid.....	5
Artikel 9 Overige bepalingen.....	5



## Artikel 1: Toepasselijkheid

### 1.1 Wanneer en voor wie zijn deze voorwaarden van toepassing?

Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing voor deelname aan cursussen en/of workshops aangeboden door Stichting Creatief Centrum Bennebroek (hierna te noemen "CCB") en degene die een inschrijving doet (hierna te noemen: de "deelnemer"). Bij inschrijving voor een cursus of workshop verbindt de deelnemer zich aan onderstaande algemene voorwaarden. Bij het aangaan van de overeenkomst gaat de deelnemer tevens de verplichting aan tot betaling van het volledige cursusgeld.

### 1.2 Begrippen

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- a. Deelnemer/cursist: iedere natuurlijke persoon die een overeenkomst sluit met het CCB in het kader van het volgen van een cursus of workshop.
- b. Ouder en verzorgende: de persoon die de bevoegdheid heeft te handelen namens een minderjarige deelnemer jonger dan 16 jaar. Voor de leesbaarheid van deze Algemene Voorwaarden wordt de ouder en verzorgende niet apart benoemd tenzij dit relevant is. Onder deelnemer wordt dus ook verstaan de ouder en verzorgende.
- c. Betaler: de persoon die de cursus betaalt. Dit kan de deelnemer zelf zijn of een ouder/verzorgende of een derde persoon.
- d. Cursuslocatie: de feitelijke plaats van de cursus of workshop.
- f. Cursus of workshop: iedere vorm van kunsteducatie in de vrijetijd die plaatsvindt op de vaste cursuslocatie en/of andere door de stichting gecommuniceerde locatie.

## Artikel 2: Inschrijving

### 2.1 Aanbiedingen

Alle door CCB gedane aanbiedingen, aankondigingen, mededelingen of anderszins verschaft informatie en prijsopgaven zijn vrijblijvend, acceptatie van de inschrijving van de deelnemer is niet verplicht.

### 2.2. Inschrijven

De deelnemer kan zich online inschrijven via <https://creatiefcentrum.nl>. De deelnemer ontvangt een automatische bevestiging van de aanmelding op het opgegeven emailadres. Deze bevestiging van de aanmelding is nog geen definitieve bevestiging van deelname aan de cursus of workshop. Zodra duidelijk is dat de cursus doorgaat en de voorrangsregels van artikel 2.3 zijn toegepast, volgt een bevestiging van deelname en een verzoek tot betaling en bent u definitief ingeschreven.

### 2.3 Volgorde van plaatsing

Alle inschrijvingen worden behandeld in volgorde van binnenkomst. De voorrangsvolgorde voor het plaatsen van de deelnemers is als volgt:

1. Deelnemers aan een cursus uit voorgaand seizoen hebben voorrang bij inschrijving op dezelfde cursus in het nieuwe seizoen.
2. Potentiële deelnemers die op de wachtlijst staan volgen daarna in de volgorde van inschrijving. Alle deelnemers ontvangen zo spoedig mogelijk een bericht over plaatsing.

### 2.4 Overeenkomst

Indien de deelnemer zich inschrijft voor een cursus of workshop bij het CCB gaat deze een overeenkomst aan met de stichting Creatief Centrum Bennebroek. De rechten en plichten die behoren bij deze overeenkomst zijn op naam en niet overdraagbaar zonder schriftelijke toestemming van het CCB.

### 2.5 Communicatie

Alle communicatie van het CCB naar de (ouders van de) cursisten wordt gedaan per e-mail. Hiervoor wordt het door de ouder of deelnemer opgegeven e-mailadres gebruikt. Alleen het afzeggen van een les geschiedt per app. Hiervoor wordt het mobiele telefoonnummer gebruikt dat is opgegeven bij de inschrijving.



## Artikel 3 Tarieven en betalingswijze

### 3.1 *Cursusgeld en btw*

De tarieven voor cursussen en workshops zijn terug te vinden op website <https://creatiefcentrum.nl/>  
De tarieven, m.u.v. het KinderAtelier, worden altijd benoemd inclusief 21% btw. De deelnemer betaalt het cursusbedrag in één keer aan het CCB inclusief eventueel extra materiaalverbruik en stookkosten voor de keramiek en boetseer cursussen en workshops.

### 3.3 *Leeftijdsbepaling en btw*

De startdatum van de cursus wordt hierbij als peildatum gehanteerd. Indien de deelnemer tijdens de cursusperiode 21 jaar wordt, dan zal er gedurende deze cursus geen btw worden doorberekend.

### 3.4 *Betaalwijze*

De betaler betaalt het gehele bedrag in één keer.

### 3.5 *Achterstallige betalingen*

Indien het CCB het gefactureerde bedrag niet ontvangen heeft, wordt één week na de vervaldatum een betalingsherinnering verstuurd. Wanneer binnen de aangegeven termijn geen gehoor wordt gegeven aan de betalingsherinnering, volgt een 2e betalingsherinnering en wordt de oorspronkelijke factuur verhoogd met €15,- administratiekosten. Indien ook dan betaling uitblijft binnen de aangegeven termijn zal u in gebreke worden gesteld en zal de vordering worden overgedragen aan de deurwaarder. Alle door het CCB gemaakte kosten van dit proces inclusief de wettelijke rente zullen aan de deelnemer in rekening worden gebracht. Bij een betalingsachterstand worden aanvullende inschrijvingen niet in behandeling genomen.

## Artikel 4 Subsidie op de cursuskosten

### 4.1 *Financiële tegemoetkoming*

Wanneer je van een minimum inkomen moet rondkomen kun je, onder bepaalde omstandigheden, in aanmerking komen voor een financiële tegemoetkoming van maximaal € 175,- per jaar per persoon. Kijk hiervoor op de site van je eigen gemeente, Bloemendaal/Heemstede of bel het algemene telefoonnummer van de gemeente 14023.

## Artikel 5 Opzeggen

### 5.1 *Overeenkomst op afstand*

Na het sluiten van een overeenkomst heeft de deelnemer gedurende veertien kalenderdagen het recht de overeenkomst zonder opgave van redenen te ontbinden. Er is geen recht op ontbinding wanneer men zich korter dan 14 dagen voor aanvang van de eerste les van de gekozen cursus opgeeft.

### 5.2 **Opzeggen van deelname aan cursussen en andere activiteiten**

De deelnemer kan een inschrijving kosteloos annuleren tot uiterlijk 14 dagen voor aanvang van de activiteit. Bij latere opzegging is de deelnemer het volledige lesgeld verschuldigd.

### 5.3 **Uitzondering op de betalingsverplichting**

Het bestuur van het CCB kan in uitzonderlijke gevallen gezamenlijk besluiten tot gehele of gedeeltelijke kwijtschelding van de betalingsverplichting.

## Artikel 6 Wijzigingen in de programmering en uitval van lessen

### 6.1 *Wijzigingen in de programmering*

Het CCB behoudt zich te allen tijde het recht voor om:

- Activiteiten bij onvoldoende belangstelling te annuleren
- Noodzakelijke programmawijzigingen aan te brengen
- Andere docenten in te zetten dan in het programma vermeld
- Aanpassingen nodig door onverwachte situaties waardoor lessen geen doorgang kunnen hebben of in aangepaste vorm plaatsvinden. Bijvoorbeeld: ziekte van de docent, overmacht situaties zoals



calamiteiten of extreme weersomstandigheden. Maar ook de afwezigheid van een (groot) aantal deelnemers bij een bepaalde les.

#### 6.2 Incidentele uitval van lessen

Bij incidentele uitval van lessen zal de docent in overleg met de cursisten op zoek gaan naar een geschikte datum om de lessen in te halen. Er vindt geen restitutie van cursusgeld plaats, ook niet indien de lessen niet kunnen worden ingehaald. Is de docent meer dan twee weken achtereen afwezig, dan streven we naar vervanging van de docent.

#### 6.3 Afzeggen van een les door de deelnemer

Als een deelnemer een les niet kan volgen, dan verzoeken wij de deelnemer dit zodra het bekend is door te geven aan uw docent (WhatsApp of mail). Verhinderend van de deelnemer geeft geen recht op restitutie van cursusgeld of het volgen van een extra les.

## Artikel 7 Privacy

Voor meer informatie over hoe CCB omgaat met de verwerking van persoonsgegevens, verwijzen we de deelnemer graag naar onze [privacyverklaring](#) op de website [www.creatiefcentrum.nl](http://www.creatiefcentrum.nl)

## Artikel 8 Aansprakelijkheid

CCB is niet aansprakelijk voor diefstal van, schade aan en/of het verdwijnen van eigendommen en goederen van de deelnemer. CCB is niet aansprakelijk voor ongelukken. Onze wettelijke aansprakelijkheid is verzekerd door middel van een aansprakelijkheidsverzekering voor bedrijven. Op alle rechtsverhoudingen tussen deelnemer en CCB is het Nederlands recht van toepassing.

## Artikel 9 Overige bepalingen

### 9.1 Disclaimer

Ondanks de constante zorg en aandacht die het CCB aan de samenstelling van haar website [www.creatiefcentrum.nl](http://www.creatiefcentrum.nl) besteedt, is het mogelijk dat de informatie die op deze site wordt gepubliceerd onvolledig, onjuist en/of niet up-to-date is. Alle prijzen en informatie getoond op de website zijn onder voorbehoud. De prijs genoemd in de definitieve factuur is leidend.

### 9.2 Suggesties ter verbetering

Heeft de deelnemer een tip, compliment, advies of suggestie ter verbetering van onze dienstverlening, dan horen we dat uiteraard graag. U kunt dit kenbaar maken door: een e-mail te sturen naar [info@creatiefcentrum.nl](mailto:info@creatiefcentrum.nl)